

**Опрос покупателей пластиковых окон**

**1. Назовите причины, по которым вы решили установить пластиковые окна**

**(укажите не более 3 вариантов)**

Желание сделать квартиру теплее / избавиться от сквозняка

Простота в уходе и обслуживании (не нужно красить, утеплять, заклеивать)

Желание избавиться от уличного шума

Желание сделать свое жилье более современным

Общая потребность в ремонте жилья

Желание украсить свой дом, придать ему эстетический внешний вид

Другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Как вы узнали о нашей компании**

Советы знакомых, друзей, родственников

Печатные издания (журналы, газеты)

Справочники и справочные системы (2Гис)

Интернет (сайт компании, форумы и т.п.)

Реклама на ТВ/радио, наружная реклама

Другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Расскажите, какие факторы вы учитывали при выборе оконной компании (укажите не более 3 вариантов)**

Оптимальная стоимость

Наличие скидок и акций

Возможность рассрочки/кредита

Широкая известность компании, наличие рекламы

Положительные отзывы знакомых и родственников

Удобство и привлекательный внешний вид офиса

Компетентность и вежливость сотрудников компании

Технические характеристики окна (количество камер, толщина и пр.)

Не учитывали факторы и обратились в первую попавшуюся компанию

Другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Расскажите, как вы выбирали пластиковое окно**

Выбрали наиболее доступное по цене предложение

Выбрали предложение с наилучшими техническими характеристиками

Последовали рекомендациям менеджера по продаже пластиковых окон

Последовали рекомендации друзей/знакомых

Посмотрели обзоры и отзывы в интернете и приняли решение

Другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Оцените работу компании**

**(выберите и обведите оценку от 1 до 5, где 1 – очень плохо, а 5 – отлично)**

1 2 3 4 5 Консультация менеджера

1 2 3 4 5 Расположение офиса продаж, наличие парковки

1 2 3 4 5 Наличие в офисе продаж образцов и рекламных материалов

1 2 3 4 5 Широкий ассортимент пластиковых окон

1 2 3 4 5 Наличие дополнительных товаров и услуг